

Privacy

Bij het verlenen van diensten verwerk ik, Corine van Dijk Interim – Advies – Coaching, persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeer ik je over de behandeling van persoonsgegevens.

De persoonsgegevens worden door mij verwerkt in de hoedanigheid van:
Corine van Dijk Interim – Advies - Coaching
KvK-nummer 18089822

Begrippen in het kader van deze privacyverklaring:

Opdrachtgever: de organisatie waar de werkzaamheden feitelijk worden verricht.
Intermediair: een organisatie welke als tussenpersoon betrokken is bij de verstrekking van de opdracht en waarmee de opdrachtgever het contract sluit. Daarbij word ik, Corine van Dijk Interim – Advies – Coaching, als professional ingehuurd/gedetacheerd bij opdrachtgever.

Aard van diensten waarbij sprake kan zijn van gebruik persoonsgegevens

De aard van diensten welke door mij worden verricht zijn divers.

Het betreft diensten op het gebied van:

1. Interim opdrachten en (korte) adviezen met als aandachtsgebied HR/P&O, organisatieontwikkeling, projecten of vergelijkbaar voor opdrachtgevers, danwel opdrachtgevers van intermediairs.
2. Begeleiding van groepen en/of individuele medewerkers voor opdrachtgevers, danwel opdrachtgevers van intermediairs.
3. Trajecten voor coaching/begeleiding, waarbij een rechtstreeks contract wordt gesloten met de coachee/individuele deelnemer.

TOELICHTING

1. Interim opdrachten en (korte) adviezen voor opdrachtgevers, danwel opdrachtgevers van intermediairs.

Persoonsgegevens welke in het kader van deze dienst door mij worden verkregen, worden verstrekt door de opdrachtgever (rechtstreeks). Voor de verwerking, het gebruik en de vastlegging van persoonsgegevens ga ik uit van de privacyregeling/-verklaring zoals deze door opdrachtgever wordt gehanteerd. Persoonsgegevens blijven eigendom van opdrachtgever en worden niet op andere wijze door mij geadministreerd, verwerkt of verstrekt aan derden. Verstrekking aan derden vindt enkel plaats in het kader van de rechtstreekse opdracht bij opdrachtgever, danwel op basis van wettelijke voorschriften.

2. Begeleiding van groepen en/of individuele medewerkers voor de opdrachtgevers, danwel opdrachtgevers van intermediairs.

In geval van het in opdracht begeleiden van groepen (bijvoorbeeld training of teamontwikkeling) en/of individuele medewerkers (bijvoorbeeld coaching) kan er sprake zijn van een afzonderlijke registratie van persoonsgegevens door mij voor het functioneel uitvoeren van de opdracht.

Het betreft in dit geval enkel de gegevens die noodzakelijk zijn om de opdracht goed te kunnen verrichten. De door de opdrachtgevers te verstrekken persoonsgegevens hebben betrekking op naam, functie, afdeling en zakelijke contactinformatie (telefoon en email) van individuele medewerker.

Eventuele andere persoonsgegevens zoals geboortedatum, sofinummers en privé telefoonnummer of privé-mailadres worden door jou als deelnemers/coachee verstrekt en dus na jouw akkoord gebruikt en vastgelegd in mijn administratie. Verslagen en aantekeningen welke ik tijdens en naar aanleiding van de begeleiding maak zijn mijn (zakelijk) eigendom en zullen op generlei wijze worden verstrekt aan derden, tenzij met jouw nadrukkelijk akkoord.

3. Trajecten voor coaching/begeleiding, waarbij een rechtstreeks contract wordt gesloten met de coachee/individuele deelnemer.

Gegevens worden rechtstreeks door jou (coachee/deelnemer) aan mij verstrekt en worden op generlei wijze gedeeld met derden, behalve op basis van wettelijke voorschriften en voor zover noodzakelijk voor de bedrijfsdoeleinden (boekhouding, fiscaal). Verslagen en aantekeningen welke ik tijdens en naar aanleiding van de begeleiding maak zijn mijn eigendom en zullen op generlei wijze worden verstrekt aan derden, tenzij met jouw nadrukkelijk akkoord.

Persoonsgegevens

Ik, Corine van Dijk Interim – Advies – Coaching, verwerk de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Sofinummer
- Gegevens betreffende dienstverband of arbeidsverleden
- CV
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Gegevens in een plan van aanpak
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie

Voor al deze gegevens geldt, dat deze enkel worden gevraagd en gebruikt voor zover deze relevant zijn voor de doeleinden van de overeengekomen dienst.

Doeleinden

Ik verwerk deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Het verzorgen van trainingen;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers;
- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Grondslagen

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerk ik persoonsgegevens vanwege gerechtvaardigde belangen. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van mijn dienstverlening;
- De bescherming van mijn financiële belangen;
- De verbetering van mijn diensten;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd aan de persoon die het betreft.

Verstrekking aan derden

In het kader van de dienstverlening kan ik persoonsgegevens uitwisselen. Ik kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals testbureaus. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde en overeengekomen doeleinden.

Tot slot kunnen je persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer ik aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Ik zal je gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van gegevens buiten de EER

Persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang bewaar ik je gegevens

Ik verwerk je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat je persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Na het afronden van de onder TOELICHTING ad. 2 en 3 genoemde doeleinden vernietig ik je gegevens, digitaal en op papier, uiterlijk na 3 jaar. Gegevens welke eigendom zijn van opdrachtgever (TOELICHTING ad. 1), of welke als gevolg van een begeleidingstraject verstrekt zijn aan opdrachtgever, danwel individuele medewerker/coachee vallen onder de verantwoordelijkheid van de betreffende organisatie/persoon.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik me moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. De gegevens van het boekhoudsysteem worden dan ook, wettelijk verplicht, 7 jaar bewaard.

Hoe ik je gegevens beveilig

Ik vind het belangrijk dat je persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heb ik passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om aan mij, Corine van Dijk Interim – Advies – Coaching, een verzoek te doen tot inzage van je persoonsgegevens. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van je persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken je gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kun je verzoeken om overdracht van je persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van je persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van je persoonsgegevens kun je sturen naar:

Corine van Dijk Interim – Advies – Coaching
Kustersstraat 2, 5126 GL Gilze
Telefoon 06-10748585
Email info@corinevandijk.com

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door mij, Corine van Dijk Interim – Advies – Coaching, laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heb je recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Laatste aanpassing privacyverklaring d.d. 25 juli 2019.

Wijzigingen in deze privacyverklaring worden gepubliceerd op de website. Je kunt de laatste versie van de privacyverklaring ten allen tijde raadplegen op de website.